

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DEL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA MISURA B2 DGR 3719/2024 A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA' GRAVE E IN CONDIZIONI DI NON AUTOSUFFICIENZA RESIDENTI NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE DI SEREGNO

1. PREMESSA

Con il presente Bando, l'Ambito Territoriale di Seregno (Barlassina, Ceriano L.to, Cogliate, Giussano, Lazzate, Lentate sul Seveso, Meda, Misinto, Seregno e Seveso), in ottemperanza a quanto disposto dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Territoriale di Seregno e nel rispetto della DGR n. 3719 del 30 Dicembre 2024 "Programma operativo regionale a favore di persone azione non autosufficienti ad alto e basso bisogno assistenziale e persone con disabilità e necessità di sostegno intensivo elevato – Fondo per le non Autosufficienze 2024 esercizio 2025", intende disciplinare le modalità di erogazione dei benefici previsti dalle diverse misure di intervento volte al sostegno della domiciliarità delle persone gravemente disabili e anziane non autosufficienti, fino ad esaurimento delle risorse assegnate.

2. DESTINATARI e REQUISITI GENERALI DI ACCESSO

Sono destinatari della presente misura le persone in possesso dei seguenti requisiti:

- a) che risiedono in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Seregno (Barlassina, Ceriano L.to, Cogliate, Giussano, Lazzate, Lentate sul Seveso, Meda, Misinto, Seregno e Seveso);
- b) di qualsiasi età;
- c) assistite al proprio domicilio;
- d) che evidenziano una compromissione, singola o plurima, che ne riduca l'autonomia personale, correlata all'età, e tale da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione;
- e) che si trovino in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3 della legge 104/1992 ovvero beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla legge n.18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988;
- f) con ISEE in corso di validità con i seguenti valori massimi di riferimento:

	Tipologia di ISEE	Valore massimo
ADULTI E ANZIANI	ISEE sociosanitario	Fino ad un massimo di € 25.000,00
MINORI	ISEE ordinario	Fino ad un massimo di € 40.000,00

- g) con un punteggio della scala ADL inferiore o uguale a 4 e IADL inferiore o uguale a 3 (nel caso di minori è necessaria la sola scala ADL).

3. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla data di sottoscrizione della domanda gli interessati dovranno essere in possesso della seguente documentazione:

- a) Copia della carta d'identità e del codice fiscale del richiedente e del beneficiario (qualora non coincidenti);
- b) Copia del Decreto di nomina della misura di protezione giuridica (qualora il beneficiario sia sottoposto ad amministrazione di sostegno, tutela, curatela...);
- c) Attestazione ISEE in corso di validità;

d) *In caso di adulti e anziani:*

- Certificazione di handicap grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92 o copia verbale di invalidità civile al 100% con riconoscimento dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988, con possibilità di presentare tale documento entro e non oltre 15 giorni dalla chiusura del presente Bando direttamente alla propria assistente sociale del Comune di residenza;

In caso di minori:

- Certificazione di alunno disabile con riconoscimento di persona in stato di handicap grave ai sensi dell'art.3 comma 3 della L. 104/92, con possibilità di presentare tale documento entro e non oltre 15 giorni dalla chiusura del presente Bando direttamente alla propria assistente sociale del Comune di residenza;

- e) Copia del contratto di assunzione dell'assistente personale con regolare contratto o mediante cooperativa/agenzia per un minimo di 20 ore settimanali (in caso di richiesta di *Buono sociale mensile per assistente personale*);
- f) Copia dell'intestazione del conto corrente bancario dal quale si evincano il codice IBAN e l'intestatario del conto;
- g) Copia del codice fiscale e della carta d'identità dell'intestatario del conto corrente bancario se diverso dal beneficiario o dal richiedente;
- h) Per chi non fosse in possesso del conto corrente ha la possibilità di fare richiesta per il ritiro in tesoreria per il contributo spettante, in questo caso sarà obbligatorio indicare il nominativo e il codice fiscale del delegato individuato.

NON SONO VALIDI libretti postali per stipendi e pensioni.

4. VALUTAZIONE E PROGETTO INDIVIDUALE (P.I.)

Oltre al possesso dei requisiti di accesso, per beneficiare delle misure viene effettuata anche una valutazione sociale attraverso l'utilizzo di strumenti utili a rilevare il grado di dipendenza nelle attività della vita quotidiana (scala ADL) e in quelle strumentali della vita quotidiana (scala IADL).

Inoltre, per le persone con disabilità e per gli anziani non autosufficienti, gli/le assistenti sociali in servizio presso i Comuni dell'Ambito Territoriale possono avvalersi, ove concordato, della valutazione multidimensionale effettuata da ASST.

Al fine di valutare la necessità di procedere con la valutazione multidimensionale, verrà utilizzato lo strumento della scheda TRIAGE. Nel caso in cui si presenti una compromissione valutata con un punteggio totale superiore o uguale a 7 della scheda TRIAGE, si procederà con la valutazione multidimensionale.

A seguito dell'ammissione e del finanziamento delle istanze, si procede alla stesura del P.I. – Progetto Individuale redatto su specifico modulo, che contiene le seguenti informazioni:

- l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale della persona;
- la descrizione dei fondamentali obiettivi realizzabili e/o raggiungibili e/o percorribili in termini di aspettative e qualità della vita della persona e del suo nucleo familiare;
- la declinazione dei vari interventi e/o servizi (di natura sanitaria, sociosanitaria e sociale) già in atto o da attivare per ogni dimensione di vita della persona;
- la descrizione degli interventi sostenuti tramite l'assistente indiretta (contributo mensile);
- la descrizione delle attività svolte dal caregiver familiare e/o dal personale di assistenza regolarmente impiegato nelle aree/domini, della loro presenza nell'arco della giornata etc...;

- la descrizione degli interventi da sostenere tramite l'assistenza diretta (Interventi Sociali Integrativi);
- individuazione della Case manager.

5. TIPOLOGIA, VALORE DEGLI INTERVENTI E REQUISITI DI ACCESSO ALLE SINGOLE MISURE

Di seguito vengono delineati la tipologia delle misure così come da indicazioni della DGR 3719/2024, nonché il valore degli interventi ed i requisiti specifici di accesso agli stessi.

A. Buono sociale mensile per caregiver familiare

Buono sociale mensile di importo fisso pari a € 100,00 finalizzato a compensare le prestazioni di assistenza indiretta assicurate dal solo caregiver familiare inserito nel Progetto individuale e coinvolto attivamente nell'attuazione dei piani di assistenza.

Requisiti Specifici

1. *In caso di adulti e anziani:*

- valore ISEE sociosanitario dell'assistito pari o inferiore ad € 25.000,00;

In caso di minori:

- valore ISEE ordinario dell'assistito pari o inferiore ad € 40.000,00;

2. *In caso di adulti e anziani:*

- valore della scala ADL uguale o inferiore a 4 e scala IADL uguale o inferiore a 3;

In caso di minori:

- valore della scala ADL uguale o inferiore a 4;

3. Caregiver disoccupato / inoccupato / pensionato / lavoratore part-time o in aspettativa;

4. Residenza del caregiver nello stesso comune della persona invalida o entro un raggio di 25 Km dall'abitazione dell'assistito.

Criteria per la definizione della posizione in graduatoria

La posizione nella graduatoria relativa alla misura "Buono sociale mensile per caregiver familiare" è definita dal valore degli elementi sottoriportati, in ordine di priorità:

1. Certificazione ISEE;
2. Punteggio scale ADL/IADL;
3. Data presentazione della domanda secondo l'ordine cronologico di presentazione.

B. Buono sociale mensile per assistente personale

Buono sociale mensile fino ad un importo massimo di € 800,00 in caso di personale di assistenza a persone adulte e/o anziane regolarmente impiegato, anche in presenza di caregiver familiare.

Requisiti Specifici

1. Valore ISEE sociosanitario dell'assistito pari o inferiore ad € 25.000,00;
2. Valore della scala ADL uguale o inferiore a 4 e scala IADL uguale o inferiore a 3;
3. L'assistente personale deve essere assunto con regolare contratto o mediante cooperativa/agenzia per un minimo di 20 ore settimanali.

Criteria per la definizione dell'entità del contributo

Il valore del buono erogabile è definito dalla valutazione dei criteri sottoriportati, da considerare nell'ordine di priorità che segue:

1. Certificazione ISEE;
2. Punteggio scale ADL/IADL;
3. Assenza di indennità di accompagnamento;
4. Ore settimanali prestate dall'assistente personale.
5. Data presentazione della domanda secondo l'ordine cronologico di presentazione.

**Tabella di attribuzione dei punteggi adulti con disabilità e anziani non autosufficienti
Misura "Buono sociale mensile per assistente personale"**

ISEE				
Fino a € 6.250,00	Da € 6.250,01 a 12.500,00	Da € 12.500,01 a € 18.750,00	Da € 18.750,01 a € 25.000,00	
4	3	2	1	
PUNTEGGIO SCALA ADL (indice di dipendenza)				
ADL pari a 0	ADL pari a 1	ADL pari a 2	ADL pari a 3	ADL pari a 4
16	14	12	10	8
PUNTEGGIO SCALA IADL (indice di dipendenza)				
IADL pari a 0	IADL pari a 1	IADL pari a 2	IADL pari a 3	
8	7	6	5	
Assenza di indennità di accompagnamento				
3				
Ore settimanali prestate dall'assistente personale				
Da 54 in su	Da 40 a 53	Da 30 a 39	Da 20 a 29	
9	6	4	2	

Entità del contributo

Il punteggio stabilito per ciascun beneficiario determinerà il valore del Buono Sociale assistente personale erogabile, secondo la tabella riportata di seguito:

Punteggio valutazione	Valore del buono	Durata dello strumento
Da 36 a 40	€ 800,00	In base alla durata del contratto con l'ass. familiare per un tetto massimo di 12 mesi
Da 31 a 35	€ 700,00	
Da 26 a 30	€ 600,00	
Da 21 a 25	€ 500,00	
Da 18 a 20	€ 400,00	

È prevista una riduzione del 25% del valore del buono in caso di frequenza di unità di offerta semiresidenziali sociosanitarie o sociali con quota a carico del Comune (per esempio CDD-CSE-SFA ecc.);

C. Assegno di autonomia

In alternativa ai buoni sociali di cui sopra, alle persone con disabilità grave che intendono realizzare il proprio progetto di vita indipendente senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale, autonomamente scelto e regolarmente impiegato e in presenza dei requisiti ministeriali richiesti dal Pro.Vi, può essere riconosciuto un buono sociale mensile fino ad un massimo di € 800,00 su base annuale. Tale buono può essere erogato solo in presenza di una progettualità di Vita Indipendente condivisa tra Ambito e ASST e può essere riconosciuto alle persone in possesso di ISEE sociosanitario pari o inferiore a € 30.000,00.

Requisiti Specifici

- Il beneficiario deve essere maggiorenne e avere una disabilità fisico-motoria grave o gravissima, con la capacità di esprimere la propria volontà;
- La disabilità non deve essere determinata da naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità;
- Il beneficiario deve vivere da solo al domicilio;
- Il valore ISEE sociosanitario dell'assistito pari o inferiore ad € 30.000,00;
- L'assistente personale deve essere assunto con regolare contratto o mediante cooperativa con contratto a tempo pieno di minimo 40h settimanali.

Criteria per definizione entità del contributo

La definizione del valore del buono erogabile avviene attraverso la valutazione relativa ai seguenti criteri:

1. Certificazione ISEE
2. Punteggio scale ADL/IADL
3. Assenza di indennità di accompagnamento
4. Ore settimanali prestate dall'assistente personale
5. Data presentazione della domanda secondo l'ordine cronologico di presentazione.

Tabella di attribuzione dei punteggi per persone con disabilità grave Misura "Assegno di autonomia"

ISEE				
Fino a € 6.250,00	Da € 6.250,01 a 12.500,00	Da € 12.500,01 a € 18.750,00	Da € 18.750,01 a € 25.000,00	
4	3	2	1	
PUNTEGGIO SCALA ADL (indice di dipendenza)				
ADL pari a 0	ADL pari a 1	ADL pari a 2	ADL pari a 3	ADL pari a 4
16	14	12	10	8
PUNTEGGIO SCALA IADL (indice di dipendenza)				
IADL pari a 0	IADL pari a 1	IADL pari a 2	IADL pari a 3	
8	7	6	5	
Assenza di indennità di accompagnamento				
3				
Ore settimanali prestate dall'assistente personale				
Da 54 in su			Da 40 a 53	
9			4	

Entità del contributo

Il punteggio stabilito per ciascun beneficiario determinerà il valore dell'assegno di autonomia per il progetto di vita indipendente erogabile, secondo la tabella sottoriportata:

Punteggio valutazione	Valore del buono	Durata dello strumento
Da 36 a 40	€ 800,00	In base alla durata del contratto con l'ass. familiare per un tetto massimo di 12 mesi
Da 31 a 35	€ 700,00	
Da 26 a 30	€ 600,00	
Da 21 a 25	€ 500,00	
Da 18 a 20	€ 400,00	

È prevista una riduzione del 25% del valore del buono in caso di frequenza di unità di offerta semiresidenziali sociosanitarie o sociali con quota a carico del Comune (per esempio CDD-CSE-SFA ecc.);

D. Assistenza Diretta

Si tratta di interventi sociali integrativi (e non sostitutivi) erogati tramite voucher, idonei a sostenere e completare la filiera dei servizi a supporto della persona e devono essere previsti all'interno del Progetto Individuale su indicazione della Case manager dei Servizi sociali di riferimento.

Tipologia Interventi e Modalità attuative:

- Prestazioni di respiro dall'assistenza (interventi di sollievo) che favoriscano la sostituzione del lavoro di cura del caregiver familiare;
- Percorsi di sostegno psicologico (individuale o di gruppo) rivolti al caregiver familiare;
- Interventi di formazione/ addestramento per rinforzare il lavoro di cura e la gestione dell'assistenza a favore del proprio familiare con disabilità/ non autosufficiente.
- Interventi socioeducativi, ricreativi e sportivi per il benessere e il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità e anziane non autosufficienti

I termini e le condizioni generali degli interventi sociali integrativi verranno definiti in base al Progetto Individuale redatto dall'Assistente sociale e con un valore massimo previsto di € 2.800,00/annuale su invio di apposita documentazione attestante l'intervento svolto.

Per coloro che risulteranno ammessi nella graduatoria definitiva della Misura B2 (anche per coloro in lista d'attesa), sarà possibile fare richiesta di interventi sociali integrativi durante il corso dei 12 mesi della misura, fornendo appositi documenti di rendicontazione (fatture, ricevute provviste di timbro leggibile dell'ente erogatore).

Il budget complessivo previsto seguendo le indicazioni regionali è pari ad € 105.097,92.

6. REVOCA E SOSPENSIONE TEMPORANEA DELLA MISURA

Il finanziamento della misura sarà revocato in seguito a:

- Perdita dei requisiti per l'accesso previsti dal presente avviso;
- Cambio di residenza del beneficiario al di fuori della Regione Lombardia;
- Ricovero definitivo in struttura residenziale;

- Decesso del beneficiario o del caregiver (se non sostituito da altro caregiver);
- Acquisizione di documentazione comprovante le spese sostenute non rispondenti a quanto previsto dall'Avviso;
- Interruzione del contratto di lavoro dell'assistente familiare (fino al momento della sostituzione con altro personale con regolare contratto).

Il finanziamento della misura sarà sospeso in caso di ricovero di sollievo il cui costo sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale.

7. COMPATIBILITA' E INCOMPATIBILITA' EROGAZIONE MISURA

L'erogazione degli strumenti della misura B2 (buono sociale caregiver familiare, buono sociale assistente personale e assegno di autonomia) è incompatibile con:

- accoglienza definitiva presso Unità d'offerta residenziali socio sanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità);
- Misura B1;
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI - per onere assistente personale regolarmente impiegato;
- presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;
- Prestazione Universale di cui agli artt.34-36 del D.lgs 29/2024;
- Home Care Premium/ INPS HCP.

L'erogazione dei buoni previsti dalla misura B2 (buono sociale caregiver familiare, buono sociale assistente personale e assegno di autonomia) è invece compatibile con:

- interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio di Assistenza Domiciliare;
- interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare;
- ricovero ospedaliero e/o riabilitativo;
- ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni;
- sostegni "Dopo di Noi" che non sovrappongano risorse pubbliche per lo stesso intervento;
- Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r.n. 15/2015.

8. RISORSE DISPONIBILI

Le risorse a disposizione dell'Ambito Territoriale di Seregno sono quelle previste dal Decreto della Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità di Regione Lombardia n. 1279 del 03/02/2025, assegnabili nel rispetto dei principi contabili applicati della programmazione, della contabilità finanziaria e della disciplina di finanza pubblica.

9. PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE

A chiusura del periodo di pubblicazione di questo Avviso, certificata la correttezza e la completezza delle domande pervenute, l'Ufficio di Piano raccoglierà tutte le istanze (ammesse e non ammesse) e formulerà tre graduatorie di Ambito:

1. Una graduatoria per persone anziane e adulte con disabilità che richiedono il buono sociale assistente personale con risorse previste pari ad € 259.000,00 (43,22%);



2. Una graduatoria per persone anziane e adulte con disabilità che richiedono il buono sociale caregiver familiare con risorse previste pari ad € 200.311,76 (33,42%);
3. Una graduatoria per minori con disabilità (con età compresa tra gli 0 e i 17 anni e 364 giorni) che richiedono il buono sociale caregiver familiare con risorse previste pari ad € 140.000,00 (23,36%).

Le graduatorie saranno formulate in base al valore dell'attestazione ISEE (ordine crescente: dal più basso al più alto). Nel caso di attestazioni ISEE di pari importo, l'ordine di inserimento nella graduatoria sarà determinato dagli ordini di priorità specifici di ogni misura come riportati nell'art.5.

Accedono prioritariamente alle misure "Buono Sociale mensile Assistente personale" o "Assegno di autonomia" coloro che ne hanno già beneficiato nell'annualità precedente e vengono ammesse alla medesima misura per l'annualità in corso.

Ad ogni richiedente, in fase di presentazione della domanda, viene assegnato un **codice ID** che sarà utilizzato nella graduatoria.

10. DURATA DELLA MISURA

Le quattro misure del Fondo Non Autosufficienza saranno assegnate agli aventi titolo secondo i fondi disponibili, per una durata massima di dodici mesi a partire dal **1° MAGGIO 2025**.

12. ULTERIORI PRECISAZIONI

- Comunicazione tempestiva dei cambiamenti condizione del beneficiario
 - i beneficiari (sia ammessi al contributo sia in lista d'attesa) sono tenuti a comunicare formalmente e tempestivamente, in qualsiasi momento, al proprio servizio sociale comunale qualunque cambiamento della propria condizione (ricovero/ingresso in RSA, decesso, riconoscimento misura HCP o misura B1/interruzione contratto badante/cambio o perdita del caregiver, ...), anche per tramite del proprio caregiver. I servizi sociali comunali trasmetteranno l'apposito modulo sottoscritto dai soggetti interessati all'Ufficio di Piano.
- Modalità di liquidazione
 - la liquidazione degli interventi Buono sociale assistente familiare, buono sociale caregiver familiare e assegno di autonomia avverrà in via posticipata trimestralmente, entro 30 giorni successivi al termine del trimestre di riferimento;
 - la liquidazione degli interventi sociali integrativi tramite voucher avverrà in via posticipata trimestralmente, previa presentazione della documentazione comprovante gli interventi e le spese realmente sostenute dal beneficiario. La liquidazione verrà accreditata direttamente alla persona beneficiaria della misura B2 o al caregiver. Nel caso in cui dovesse sorgere la necessità di accreditare l'importo del voucher a un ente/cooperativa, invece che al beneficiario diretto della misura, deve essere espressamente e formalmente dichiarato all'Ufficio di Piano tramite apposito modulo.
- Calcolo proporzionale importo del beneficio
 - in caso di perdita dei requisiti di ammissione alle misure, il beneficio è riconosciuto in modo proporzionale fino alla data della perdita, attraverso la quantificazione del valore di

una singola giornata, che viene poi moltiplicato per il numero di giornate in cui il requisito è stato posseduto nel trimestre;

- in caso, invece, di sola sospensione del possesso dei requisiti (per esempio: ricovero temporaneo, interruzione provvisoria del contratto di lavoro dell'assistente personale...), è possibile sospendere temporaneamente le misure e riattivarle a seguito della riacquisizione del requisito di ammissione.

- Eventuale avanzo di risorse

- nel caso di assenza di persone in lista d'attesa, dopo l'approvazione delle graduatorie, è facoltà dell'Ambito di Seregno la possibilità di riaprire il Bando mediante l'approvazione di un nuovo Avviso pubblico.

- Scorrimento graduatorie

- qualora, dopo l'approvazione della graduatoria, si verificasse la perdita dei requisiti da parte del beneficiario, le risorse rese in questo modo disponibili potranno essere utilizzate per lo scorrimento della graduatoria nell'ambito della stessa misura;
- il finanziamento della persona beneficiaria in lista di attesa, individuata in ordine di graduatoria, partirà dal primo giorno di ammissione al beneficio conseguente al decadimento dei requisiti di cui al punto precedente;
- il criterio per il calcolo del contributo per la persona in tal modo ammessa avviene attraverso la quantificazione del valore di una singola giornata, che viene poi moltiplicato per il numero di giornate rimanenti nel trimestre a partire dal primo giorno di ammissione al beneficio;

- Controlli a campione - L'Ambito Territoriale di Seregno, seguendo quanto stabilito dalle linee guida della DGR 3719/2024, si riserva di effettuare un controllo su un campione non inferiore al 5% dei beneficiari presi in carico nell'anno di riferimento. In caso di dichiarazione mendace l'Ufficio di Piano richiederà la restituzione dei contributi già incassati.

13. TEMPI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Tutte le persone, sia quelle in continuità che quelle di nuovo accesso, per accedere alle misure previste dal presente Bando dovranno presentare apposita istanza online sullo Sportello Telematico Polifunzionale dell'Ambito di Seregno tramite accesso con SPID (Servizio Pubblico di Identità Digitale) / CIE (Carta d'Identità Elettronica) / CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

In caso di presentazione della domanda per la misura "Buono sociale mensile per caregiver familiare", è necessario che l'accesso allo Sportello Telematico Polifunzionale avvenga tramite SPID / CIE / CNS esclusivamente del caregiver familiare, non del beneficiario diretto.

Il richiedente, in possesso di tutti i requisiti di cui ai precedenti punti 2 e 5, può presentare domanda online nel periodo:

dal 3 aprile 2025 (a partire dalle ore 12:00)

al 15 maggio 2025 (entro le ore 12:00)



Comune di Barlassina



Comune di Ceriano Laghetto



Comune di Cogliate



Comune di Giussano



Comune di Lazzate



Comune di Lentate sul Seveso



Comune di Meda



Comune di Misinto



Comune di Seregno



Comune di Seveso

La domanda, in forma di autocertificazione, deve essere presentata solo in modalità telematica accedendo allo Sportello Telematico Polifunzionale dell'Ambito di Seregno, autenticandosi tramite SPID / CIE / CNS all'indirizzo

<https://sportellotelematico.servizisocialinrete.it/>

14. SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

- SPORTELLO SI (Supporto Informatico)

- Se si desidera essere supportati nella presentazione della domanda - **fermo restando che la responsabilità delle dichiarazioni rese è sempre e comunque personale** - è possibile richiedere assistenza allo Sportello SI (Supporto Informatico), solo tramite appuntamento, scrivendo all'indirizzo mail sportellosi@seregno.info e indicando obbligatoriamente anche il proprio Comune di residenza e un recapito telefonico.

Altrimenti, è possibile contattare i seguenti numeri telefonici dello Sportello SI in base al proprio Comune di residenza, **solo nei giorni e negli orari precisati**:

Comune di residenza del beneficiario	Giorno e orario	Numero telefonico Sportello SI
Barlassina	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	320 7404448
Ceriano Laghetto	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	380 1364047
Cogliate	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	380 1364047
Giussano	Lunedì dalle 15.00 alle 18.45 e mercoledì dalle 8.30 alle 12.45	334 1031076
Lazzate	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	380 1364047
Lentate sul Seveso	Giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	0362 515251
Meda	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	320 7404448
Misinto	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	380 1364047
Seregno	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	380 1364047
Seveso	Mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	320 7404448

- Servizio di Facilitazione Digitale di AFOL MB – solo per Seregno e Ceriano Laghetto

- Solo per il Comune di Seregno e il Comune di Ceriano Laghetto ci sarà la possibilità aggiuntiva di chiedere assistenza per la presentazione telematica dell'istanza - **fermo restando che la responsabilità delle dichiarazioni rese è sempre e comunque personale** - anche al Servizio di Facilitazione Digitale di AFOL MB, nelle seguenti modalità:

SEREGNO

È possibile telefonare al 039 8684089 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 14.00, oppure scrivere una mail a digitale.seregno@afolmb.it

CERIANO

È possibile telefonare al 039 8684085 nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00, oppure scrivere una mail a digitale.cerianolaghetto@afolmb.it

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali che saranno trasmessi per la concessione del contributo richiesto sono utilizzati dal Comune di residenza e dall'Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Seregno e utilizzati con modalità e criteri strettamente necessari allo scopo, in attuazione della DGR Lombardia 2720/2019 e sue integrazioni.

Il conferimento dei dati è necessario ai fini dell'ottenimento del contributo e un eventuale rifiuto impedisce al Comune di residenza di dar seguito alla richiesta.

Il trattamento è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal Regolamento UE 2016/679, anche con l'ausilio di strumenti informatici.

I soggetti richiedenti hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati e come vengono utilizzati. Hanno, altresì, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione del Regolamento UE 2016/679. Nel caso la richiesta del titolare dei dati renda improcedibile l'istruttoria, il contributo richiesto non sarà erogato.

Titolare del trattamento è il Comune di residenza del richiedente e dall'Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Seregno, sono responsabili del trattamento i Responsabili dei diversi Servizi Sociali e il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale di Seregno. I dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla pratica, in qualità di incaricati del trattamento.

Seregno, aprile 2025